

PRATIQUES PROMETTEUSES

dans l'utilisation de la recherche

No. 3 (2005)

Organismes qui investissent dans les gens, les processus ou les structures pour améliorer l'utilisation de la recherche

Les offices régionaux de la santé du Manitoba appuient l'utilisation des données probantes de la recherche dans la planification

L'équipe Need to Know Les autorités sanitaires régionales du Canada doivent savoir utiliser les résultats de recherche à tous les stades de la planification. C'est pourquoi les offices régionaux de la santé du Manitoba sont membres de l'équipe Need to Know, une collaboration financée par les Instituts de recherche en santé du Canada, qui regroupe le Manitoba Centre for Health Policy, dix offices régionaux ruraux et nordiques et Santé Manitoba. En travaillant ensemble, décideurs et chercheurs apprennent les uns des autres; les décideurs apprennent à comprendre et à utiliser la recherche, tandis que les chercheurs comprennent mieux quelles données sont nécessaires aux décideurs.

« Ils nous apprennent leur jargon et nous leur enseignons les bases qui leur permettent de comprendre les rapports de recherches, » souligne Patricia Martens, directrice de Need to Know et directrice du Manitoba Centre for Health Policy, au département des sciences de la santé communautaire (Université du Manitoba).

La stratégie de l'équipe consiste en la création de connaissances pertinentes pour les offices régionaux, l'amélioration des capacités de recherche collaborative et la diffusion et l'application des résultats de recherche afin d'améliorer les services et la santé des gens. Need to Know organise trois rencontres par année, et une journée annuelle des services de santé dans les régions rurales et nordiques, au cours desquelles les membres de l'équipe présentent les grandes lignes des rapports de recherche et animent des discussions avec les décideurs des offices régionaux. L'équipe a aussi créé en collaboration trois projets de recherche et partagé son modèle de recherche collaborative avec d'autres provinces.

Susan Crockett, directrice générale de la planification de l'Office régional de la santé de NOR-MAN, souligne que d'être membre de l'équipe a permis d'apporter le point de vue de la recherche dans la préparation d'un rapport que chaque office régional doit produire aux cinq ans sur l'état de santé des résidents et sur les priorités pour l'avenir.

« Par rapport à la première évaluation que j'ai menée en 1997, celle de 2003 est d'une qualité incomparable, affirme-t-elle. La quantité de renseignements a permis beaucoup de comparaisons entre les régions, et les offices régionaux de toute la province se sont améliorés sur le plan du travail d'équipe. »

Pour Tannis Erickson, directrice de l'analyse des systèmes de santé de l'Office régional de la santé d'Entre-les-lacs, le travail

Messages principaux

- Pour les offices régionaux de la santé, la planification peut être un processus fastidieux nécessitant la consultation de sources d'information multiples et contradictoires.
- En appuyant le partage de connaissances et d'expériences entre chercheurs et décideurs, les offices de la santé favorisent l'application des résultats de recherche dans les décisions de planification.
- Des stratégies d'apprentissage et d'échange entre chercheurs et décideurs permettent à ces communautés de connaître leurs besoins mutuels, ce qui apporte des améliorations durables dans l'application des résultats de recherche et dans la prise de décision.

avec les chercheurs améliore la qualité de la recherche, car les décideurs aident à vérifier la qualité des rapports produits par l'équipe. « Notre connaissance de la région aide à valider les résultats, dit-elle. Nous pouvons ensuite déterminer avec les chercheurs si des travaux plus approfondis sont nécessaires. »

L'équipe fait aussi la promotion des échanges structurels entre les offices régionaux afin de favoriser l'utilisation de la recherche.

« Nous avons créé un poste de directeur de l'appui aux décisions, dont le rôle consiste à prendre des décisions fondées sur les données probantes, ajoute M^{me} Crockett. C'est une conséquence directe de notre participation à l'équipe Need to Know. »

L'équipe reconnaît aussi l'importance de l'appui des comités de la haute direction des offices de la santé.

« Je parle aux directeurs généraux plusieurs fois par année pour les informer de nos progrès dans la production des rapports et veiller à ce qu'ils participent », ajoute M^{me} Martens.

Pour plus de renseignements sur l'équipe Need to Know, veuillez visiter le site www.umanitoba.ca/centres/mchp/ (en anglais seulement).

www.fcrss.ca

1565, av. Carling,
bureau 700
Ottawa (Ontario)
K1Z 8R1
T : 613-728-2238
F : 613-728-3527

Vous aimeriez réaliser un projet semblable au sein de votre organisme? La Fondation peut vous aider. Pour plus de renseignements, consultez www.fcrss.ca/pratiques. On y présente d'autres stratégies d'organismes qui ont amélioré leur capacité à utiliser la recherche. Vous pouvez également suggérer des idées d'article pour cette série.