



## PROBLÈME TECHNIQUE

Pour nous aider à identifier la cause de votre problème, merci de répondre aux questions suivantes :

### Vos coordonnées

#### 1. Groupe d'appartenance

- À l'interne :
  - CRIUGM (Complétez la section 2.1)
  - IUGM (Complétez la section 2.1)
  - OVS (Complétez la section 2.1)
- À l'externe :
  - Individu (Complétez la section 2.1)
  - Institution (Complétez les sections 2.1 et 2.2)

#### 2. Coordonnées de la personne responsable de la demande

##### 2.1. Coordonnées générales

- Nom : \_\_\_\_\_
- Téléphone : \_\_\_\_\_
- Courriel : \_\_\_\_\_

##### 2.2. Coordonnées spécifiques aux institutions

- Institution : \_\_\_\_\_

### Votre ordinateur

#### 1. Système d'exploitation

- Windows :
  - 95
  - 98
  - Me
  - 2000
  - Xp
  - Vista
  - Windows 7
- Macintosh :
  - Mac OS
  - Mac OS X
- Autre système d'exploitation : \_\_\_\_\_

#### 2. Votre poste informatique est-il situé :

- à l'IUGM
- au CRIUM
- sur le RTSS
- à votre domicile
- autre localisation : \_\_\_\_\_

## Le problème technique

### 1. Date et heure du problème technique

- Date :
- Heure : \_\_\_\_\_

### 2. Section et page où vous avez rencontré le problème (précisez l'adresse URL de la page, si possible)

### 3. Quel était le message d'erreur?

### 4. Avez-vous déjà rencontré ce type de problème?

### 5. Autres commentaires

#### AUX UTILISATEURS DE LOTUS NOTES

Veuillez choisir l'option « Autre » lors de la soumission du formulaire. Sauvegardez ensuite le fichier sur votre ordinateur puis envoyez-le par courriel à la bibliothèque à [louise.aubut.iugm@ssss.gouv.qc.ca](mailto:louise.aubut.iugm@ssss.gouv.qc.ca).

#### D'autres questions?

- Consultez le menu de la rubrique [Aide](#).
- Consultez notre [FAQ](#) : votre question a peut-être déjà été posée.
- [Contactez-nous](#).